

Aan patiënten van GGZ Drenthe

GGZ Drenthe

Postbus 30007
9400 RA ASSEN
Dennenweg 9
9404 LA ASSEN
T: (0592) 33 48 00
U: www.ggzdrenthe.nl
KvK-nr: 41186586

datum 20 maart 2020

kenmerk PvdN/GB/JW

onderwerp **Antwoorden op vragen over beeldbellen**

Geachte heer, mevrouw,

De snelheid waarmee GGZ Drenthe momenteel beveiligd beeldbellen invoert, heeft bij sommige patiënten vragen opgeroepen. Mensen vragen zich bijvoorbeeld af of hun privacy wel voldoende is beschermd. Het is daarom goed daar iets over uit te leggen.

Beeldbellen en Karify

GGZ Drenthe is al langere tijd bezig met de invoering van e-health, ook wel 'digitale zorg' genoemd. Dat gaat over het gebruik van informatie- en communicatietechnologie (ICT) om gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. Internettechnologie speelt daarbij een steeds belangrijkere rol. De beveiligde online omgeving 'Mijn GGZ Drenthe' en de app voor beveiligd beeldbellen zijn daar voorbeelden van. De app die GGZ Drenthe voor beveiligd beeldbellen gebruikt, is gemaakt door het bedrijf Karify.

Al voor de Coronacrisis waren wij van plan het beveiligd beeldbellen in te voeren. Normaal gesproken zouden we daar meer tijd voor nemen, zodat patiënten van tevoren goed geïnformeerd zouden zijn. Vorige week moest GGZ Drenthe daarover een moeilijke beslissing nemen. Doordat heel veel gesprekken bij patiënten op de poli van GGZ Drenthe of thuis ineens niet door konden gaan, werd beveiligd beeldbellen heel belangrijk om de behandelingen tóch door te kunnen laten gaan. Snelle invoering van beveiligd beeldbellen kreeg daarom voorrang.

We hebben geprobeerd onze patiënten hier zo goed mogelijk over te informeren, maar dat is niet bij iedereen gelukt. We benadrukken dat Karify alleen de techniek levert, maar absoluut geen toegang heeft tot uw gegevens. Karify is vergelijkbaar met een telefoonbedrijf dat telefoongesprekken mogelijk maakt. Bij de keuze voor Karify hebben wij er goed op gelet dat de privacy van onze patiënten optimaal beschermd is.

Zorgcentrale Noord (ZCN)

Ook kregen wij vragen over Zorgcentrale Noord (ZCN), die namens GGZ Drenthe contact opneemt met patiënten om hen te helpen bij het installeren van beveiligd beeldbellen. GGZ Drenthe en ZCN maken allebei deel uit van het zorgconcern Espria. Ondersteunende diensten voeren we binnen Espria zoveel mogelijk zélf uit, zodat we daar niet een extern bedrijf voor in hoeven te schakelen. Zo besparen we kosten en kunnen we ook de privacy van patiënten beter beschermen.

De medewerkers van ZCN weten niets over uw persoonlijke behandeling. Het enige wat zij doen is patiënten helpen bij het installeren van de app om te kunnen beeldbellen. Verder zijn de medewerkers van ZCN verplicht tot strikte geheimhouding.

Door de grote druk waaronder wij de afgelopen dagen onze zorg anders moesten organiseren, is ook over de telefoontjes van ZCN bij sommige mensen verwarring ontstaan, wat wij erg vervelend vinden.

Het zijn uitzonderlijke tijden waarin we uitzonderlijke beslissingen moeten nemen om de zorg aan u en andere patiënten zo goed mogelijk door te kunnen laten gaan. Het kan zijn dat dingen soms niet vlekkeloos lopen. Wij vragen uw begrip hiervoor.

Met vriendelijke groet,

Directie GGZ Drenthe