

### Contact

GGZ Drenthe  
Postbus 30007  
9400 RA Assen  
Telefoon (0592) 33 48 00  
[www.ggzdrenthe.nl/contact](http://www.ggzdrenthe.nl/contact)  
[informatiecentrum@ggzdrenthe.nl](mailto:informatiecentrum@ggzdrenthe.nl)

### Filmpje

Bekijk ook het filmpje "Uw rol als naaste" op [www.ggzdrenthe.nl/naasten](http://www.ggzdrenthe.nl/naasten).

### 24-uurs Telefoon

Is er dringend hulp nodig? Wanneer uw familielid of naaste in behandeling is bij GGZ Drenthe, kunt u (dag en nacht) met ons bellen via het centrale telefoonnummer (0592) 33 48 00.

### GGZ Drenthe

GGZ Drenthe biedt hulp bij psychische problemen aan ouderen, volwassenen, kinderen en jongeren. Samen met patiënten werken wij aan herstel en kwaliteit van leven. Onze hulp is eenvoudig en kort als het kan, intensief of langdurig als het nodig is. Maar altijd toegankelijk en dichtbij: meestal thuis, in de wijk, op de poli en online, soms in de kliniek.

GGZ Drenthe biedt daarnaast specialistische behandelingen als het gaat om complexe trauma's, psychose, gezinspsychiatrie, psychiatrische problemen én verslaving, transculturele psychiatrie, mensen met een verstandelijke beperking en psychische problemen en forensische psychiatrie.



# Informatie voor familie en naasten van mensen met psychische problemen



## Een wirwar van gevoelens

Wanneer u voor het eerst te maken krijgt met psychische problemen van een familielid of naaste kan dat vragen, angst en onzekerheid oproepen. U krijgt te maken met een persoon die verandert en die soms moeilijk te bereiken of te begrijpen is. Vaak duurt het een tijdje voordat duidelijk is wat er precies aan de hand is en voordat er hulp op gang komt. Maar ook na jaren kunt u nog steeds schrikken of bang worden als u merkt dat het (weer) mis gaat. GGZ Drenthe wil familieleden en naasten zo goed mogelijk informeren, betrekken en ondersteunen.

### Gevolgen

Psychische problemen hebben niet alleen invloed op het leven van de patiënt, maar ook op dat van zijn of haar omgeving. Het contact met vrienden kan bijvoorbeeld verwateren, waardoor u het gevoel krijgt er alleen voor te staan. Of u hebt veel vragen, zoals over onvoorspelbaar gedrag. Maar ook: is het mijn schuld, gaat het over, is het erfelijk? Wat moet ik anderen vertellen? Waar vind ik informatie? Hoe kan ik steun geven en hoe houd ik de zorg vol?

### Ondersteuning

Er is ondersteuning voor familieleden en naasten in de vorm van:

- de familievertrouwenspersoon. Deze luistert naar uw verhaal en kan u de weg wijzen naar lotgenotengroepen, cursussen en organisaties die u een steuntje in de rug kunnen geven bij de zorg voor uw naaste;
- GGZ Drenthe heeft een Adviesraad Naasten die opkomt voor de belangen van familieleden en naasten van patiënten. De raad wijst u de weg met vragen en maakt problemen

bespreekbaar binnen GGZ Drenthe. Er is ook aandacht voor, en ondersteuning bij de mantelzorg voor iemand met psychische problemen;

- u kunt (tegen betaling) de training Eerste Hulp bij Psychische Problemen volgen. Kijk op [www.ggzdrenthe.nl/ehpp](http://www.ggzdrenthe.nl/ehpp);
- er is een aantal organisaties dat zich inzet voor de belangen van familieleden en naasten van mensen met psychische problemen. Een overzicht hiervan vindt u via [www.ggzdrenthe.nl/naasten](http://www.ggzdrenthe.nl/naasten).

### Herstel

Familieleden en naasten spelen een belangrijke rol bij het herstel van iemand met psychische problemen. U kent de persoon immers vaak als geen ander! Uw kennis, ervaring en betrokkenheid zijn waardevol bij de behandeling. We gaan er daarom vanuit dat u een actieve bijdrage aan de behandeling van de patiënt wilt leveren. Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat u als partner, kind of kinderen, vriend(in) of mantelzorger aanwezig bent bij de intake.

### Betrokken

Als iemand hulp krijgt, is het logisch dat hij of zij als patiënt centraal staat. De hulp is immers voor hem of haar bedoeld. Maar het is ook logisch dat u als naaste graag betrokken wilt worden bij de behandeling. U kunt de hulpverlener laten weten dat u graag wilt meedenken over beslissingen in de behandeling die ook op uw leven invloed hebben. Bijvoorbeeld bij opname, overleg over weekendverlof of ontslag. Of over (verandering van) medicijnen en de uitwerking daarvan.

### Informatie

Hoe een behandeling bij GGZ Drenthe gaat, leest u in de algemene folder Welkom bij GGZ Drenthe, via [www.ggzdrenthe.nl/welkom](http://www.ggzdrenthe.nl/welkom). Praktische informatie over hulp van GGZ Drenthe vindt u op [www.ggzdrenthe.nl/patientinformatie](http://www.ggzdrenthe.nl/patientinformatie). Algemene vragen kunt u ook stellen aan het Aanmeld- en Informatiecentrum op telefoon (0592) 74 14 14.

### Privacy

Alles wat de behandelaar met de patiënt bespreekt, valt onder het beroepsgeheim. Zonder toestemming van de patiënt mag de behandelaar geen persoonsgebonden informatie geven aan derden. In uitzonderlijke situaties mogen behandelaren wel beperkte persoonsgebonden informatie aan derden geven, bijvoorbeeld bij ongevallen of dreiging van zelfdoding.